

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Préambule

L'éditeur de plateforme Teasio est la société H.P.C SA, dont la dénomination commerciale est « Coach² », société anonyme, dont le siège social est situé 31 rue Jean-Hubert Cavens – B4960 Malmedy, inscrite auprès de la Banque Carrefour des Entreprises (BCE) sous le numéro BE0448.426.842 - Tél. : + 32 471 963483

L'hébergeur de la plateforme d'accompagnement est la société App&Web, société par actions dont le siège social est situé 14 Rue de la Briqueterie 5377 Waillet, Belgique, inscrite auprès de la Banque Carrefour des Entreprises (BCE) sous le numéro 0846.353.407.

Article 1 - Service proposé

1. Teasio est une plateforme en mode SAS permettant à toute personne désireuse de gérer sa carrière professionnelle, et dont l'employeur a convenu de l'accompagnement dans le cadre d'un contrat de prestation de service, d'être accompagnée par une équipe de professionnels. Ces personnes sont désignées les « Utilisateurs » et ces services sont ci-après dénommés, les « Services ».

2. Coach² peut proposer d'autres services pour lesquels des Conditions Générales d'utilisation sont applicables et doivent être préalablement approuvées par l'Utilisateur.

Article 2 - Définitions

Les termes suivants reçoivent, pour l'application des présentes Conditions Générales, le sens défini ci-après :

1. « Convention d'accompagnement » : désigne la convention conclue entre l'utilisateur, son employeur et Coach², par laquelle Coach² met les Services à disposition de l'Utilisateur, conformément aux dispositions du contrat de services

2. « Conditions Générales » : les présentes Conditions Générales, ayant pour objet de définir les conditions d'utilisation des Services proposés par Coach².

3. « Contenu » : tous contenus, de quelque nature que ce soit, tels que données, sons, musiques, images, graphiques, vidéos, logiciels, liens vers des sites tiers ou tout autre matériel publié par/ou les Utilisateurs sur Coach².

Article 3 - Inscription et acceptation des Conditions Générales

1. L'Utilisateur a accès aux Services proposés par coach², moyennant inscription préalable sur la plateforme Teasio, création d'un compte individuel sur la base de ses coordonnées complètes et actuelles et acceptation par l'Utilisateur des Conditions Générales et du règlement relatif à la protection de la vie privée (ci- après, le « Règlement »).

2. L'inscription sur la plateforme d'accompagnement est libre mais est soumise à validation par Coach² qui s'autorise librement à supprimer tout compte ne relevant pas d'une relation contractuelle avec Coach².

3. Coach² se réserve le droit de modifier les Conditions Générales et le Règlement à tout moment. En s'inscrivant sur la plateforme Teasio, l'Utilisateur accepte les termes des Conditions Générales et du Règlement et devra également accepter toutes modifications à intervenir de ces documents en cochant la case « j'accepte les mises à jour des conditions générales », lesquelles modifications entrent en vigueur à compter de leur publication sur la plateforme Teasio.

Article 4 - Obligations de Coach²

1. Sans préjudice des limitations prévues par les Conditions Générales, Coach² met à disposition des Utilisateurs, par les moyens techniques appropriés, un accès aux Services d'accompagnement en ligne.
2. Les obligations de Coach² relatives aux Services sont des obligations de moyen. L'Utilisateur est seul responsable de son matériel informatique, de ses logiciels et de son accès à Internet. L'accès et l'utilisation de la plateforme Teasio se réalisent sous la responsabilité de l'Utilisateur.

Article 5 - Obligations des Utilisateurs

1. En s'inscrivant sur la plateforme Teasio, l'Utilisateur crée un compte personnel notamment sur la base de son nom, prénom et adresse mail. Il lui est attribué un identifiant unique et un code d'accès nominatifs et personnels.

L'Utilisateur s'engage à conserver secret ses Identifiants et à ne les divulguer à aucun tiers. A ce titre, l'Utilisateur comprend et accepte qu'il est seul responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité des Identifiants. Il s'engage à prendre toutes les mesures afin de préserver la confidentialité de ses identifiant et code d'accès.

Il supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de l'utilisation par des tiers non-autorisés qui auraient eu connaissance de ceux-ci. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait connaissance d'un usage détourné, il en informera Coach² par mail à l'adresse : project@coaché.be et sans délai. Il lui incombe de modifier régulièrement le mot de passe donnant accès à la plateforme Teasio afin de limiter toute possibilité d'accès non autorisé à ses données. En cas de perte de son mot de passe, l'Utilisateur pourra solliciter un nouveau mot de passe à Coach².

2. L'Utilisateur renseigne les informations exactes quant à son identité et autres coordonnées requises pour l'inscription sur la plateforme Teasio, et s'engage à mettre à jour ces informations en cas de modification. L'Utilisateur prend les mesures nécessaires pour assurer la réception effective des courriers électroniques qui lui seront adressés par la plateforme Teasio, notamment en paramétrant sa messagerie électronique de telle façon que les courriers électroniques expédiés depuis une adresse du domaine by-bpi.com.com puissent être acheminés vers sa boîte de réception. L'Utilisateur ne pourra exciper de la non-réception des messages expédiés depuis une telle adresse pour se soustraire à l'exécution de ses obligations à l'égard de Coach² et de la plateforme Teasio.

3. L'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers, sans l'autorisation écrite et préalable de Coach².

4. L'utilisateur s'engage à être le seul et unique propriétaire de tout le Contenu qu'il rend disponible sur la plateforme Teasio ou avoir tous les droits, licences et consentements pour son utilisation. L'Utilisateur s'interdit notamment de :

- créer, conserver ou transmettre tout Contenu illégal, préjudiciable ou susceptible de l'être, constitutif de harcèlement ou d'incitation au harcèlement, diffamatoire, offensant envers un autre Utilisateur de la plateforme Teasio ou une personne tierce, discriminatoire ou incitant à la discrimination, contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, attentatoire à la vie privée d'autrui, susceptibles de porter atteinte à la dignité humaine ou aux mineurs, susceptibles de porter atteinte à un droit de propriété intellectuelle ou à une information confidentielle ou privilégiée;
- créer ou transmettre tout message ou matériel promotionnel non sollicité ou non autorisé, chaînes d'e-mail ou systèmes en pyramide ;
- tenter de tromper ou de porter atteinte à d'autres Utilisateurs ou tiers,

- créer, conserver ou transmettre tout Contenu comprenant des virus informatiques ou tout autre programme destiné à interrompre, détruire, perturber, limiter ou introduire les fonctionnalités de la plateforme Teasio ou à nuire aux intérêts de Coach² ou d'un ou plusieurs Utilisateurs ;
- violer la législation sur la protection des données à caractère personnel et plus particulièrement mettre en ligne des images ou informations concernant d'autres personnes sans le consentement de celles-ci ;

5. Nonobstant l'absence d'obligation de contrôle de Coach², celle-ci se réserve le droit (sans y être tenue) d'effacer, de refuser, de retarder ou de déplacer tout Contenu, à sa seule discrétion, notamment dans le cas où ce Contenu violerait une ou plusieurs dispositions des Conditions Générales ou de la réglementation en vigueur.

6. L'Utilisateur s'engage à ne partager, en aucune façon, l'accès aux contenus stockés sur la plateforme Teasio à un tiers.

Il supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de ce partage à des tiers non-autorisés. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait connaissance de ce qu'une autre personne y accède, il en informera Coach² par mail à l'adresse : project@coach2.be et sans délai.

7. Coach² se réserve le droit de porter à la connaissance des autorités compétentes toute utilisation de Contenu contraire aux dispositions des présentes Conditions Générales.

Article 6 - Coût des Services.

1. L'inscription sur la plateforme Teasio est gratuite pour les Utilisateurs.
2. L'inscription et l'utilisation des services du parcours personnalisé offerts par la plateforme Teasio sont payantes. Ce paiement est effectué au préalable par l'employeur dans le cadre d'un contrat de prestations de services signés entre Coach², l'employeur et le bénéficiaire.

Article 7 - Propriété intellectuelle.

1. Coach² est titulaire des droits de propriété intellectuelle ou d'utilisation (selon la nature des éléments ci-après) sur la plateforme Teasio et sur les éléments le composant, notamment les textes, marques, logos, graphismes, mises en page, modèles, images, sons et vidéos à l'exclusion des éléments fournis par un Utilisateur.
2. Sous peine de poursuites judiciaires et/ou pénales, l'Utilisateur s'interdit d'effectuer toute copie, modification, extraction, reproduction, altération, adaptation ou mise à disposition des éléments ci-dessus, dont Coach² détient les droits de propriété intellectuelle ou d'utilisation, sans son accord préalable et exprès.

Article 8 - Résiliation, suspension, ou refus de l'accès

1. En cas de violation d'une ou plusieurs dispositions des Conditions Générales ou du Règlement, sans préjudice de la faculté de mettre en œuvre toute autre voie d'action légale, Coach² se réserve le droit de suspendre ou désactiver immédiatement le compte du ou des Utilisateur(s), après mise en demeure préalable par courrier électronique restée sans effet pendant un délai de 5 jours. Toutefois, la suspension du compte sera immédiate pour toute création, conservation ou transmission d'un Contenu illégal, préjudiciable ou susceptible de l'être, constitutif de harcèlement ou d'incitation au harcèlement, diffamatoire, offensant envers un autre Utilisateur de la plateforme Teasio ou une personne tierce, discriminatoire ou incitant à la discrimination, contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs,

attentatoire à la vie privée d'autrui, susceptibles de porter atteinte à la dignité humaine ou aux mineurs, susceptibles de porter atteinte à un droit de propriété intellectuelle ou à une information confidentielle ou privilégiée.

2. Coach² est libre de limiter géographiquement l'accès à la plateforme Teasio ou à une partie de ses fonctionnalités. Ainsi, l'accès peut être limité voire interdit à partir de certains pays.

3. Coach² se réserve le droit d'interrompre à tout moment et sans avis préalable, l'accès à la plateforme Teasio afin d'effectuer des opérations de maintenance ou d'apporter des modifications ou améliorations.

CHARTRE VIE PRIVEE

Article 1 – Données traitées

A) Toutes les données communiquées par l'utilisateur en vue d'accéder aux parcours de la plateforme Teasio et de l'utiliser sont traitées par Coach² dont le siège social est situé 31 rue Jean-Hubert Cavens B-4960 Malmedy Belgique, qui est le responsable du traitement de ces données.

B) Certaines données à caractère personnel (nom, prénom, nom d'utilisateur et adresse e-mail) doivent obligatoirement être communiquées à Coach² pour qu'un accès à la plateforme Teasio puisse être accordé à l'utilisateur. Coach² peut encore collecter des données en relation avec un service ou un bien fourni à l'utilisateur telles que notamment son adresse, son âge, ses coordonnées, son cursus scolaire/universitaire, son parcours professionnel. L'utilisateur peut refuser de communiquer les données mais dans ce cas, Coach² pourrait être dans l'incapacité de lui fournir l'accès et / ou le ou les service(s).

C) Les données sont obtenues directement de l'utilisateur concerné ou par le biais de la connexion automatique aux parcours de la plateforme Teasio.

Article 2 - Finalités des traitements

L'utilisateur déclare consentir pleinement et de manière libre, spécifique et informée, à l'usage de ses données à caractère personnel par Coach² pour les finalités suivantes : gestion clientèle (accès et utilisation des parcours de la plateforme Teasio), vente de biens et services, gestion contentieux, promotion, diffusion de publicité et notifications (modifications des parcours de la plateforme Teasio, nouvelles fonctionnalités, ...etc.)

Article 3 - Communication des données

Sauf accord préalable et exprès, les données à caractère personnel de l'utilisateur au sens retenu par la loi française relative à la vie privée ne pourront être transmises ni vendues par Coach² à des tiers en dehors des circonstances suivantes :

Sur demande de l'utilisateur ou pour les services et/ou biens demandés par l'utilisateur ;

Sur requête d'une autorité légale, administrative ou judiciaire et/ou dans les cas légalement ou réglementairement requis ;

En cas d'action intentée contre Coach² en vue de la défense de ses intérêts ;

En cas de vente ou de transfert de tout ou partie des activités de la Société ou de fusion avec une autre société.

Article 4 - Utilisation de cookies

A) La Société utilise des cookies. Les « cookies » sont des fichiers émis par les sites web consultés par l'utilisateur et qui sont inscrits sur le disque dur de son ordinateur ou sur son appareil mobile. Les cookies sont récupérés par les sites lors des visites ultérieures. Ils permettent notamment de mémoriser les préférences de l'utilisateur telles que ses préférences linguistiques et ainsi d'accélérer ou de faciliter ses prochaines visites. Chaque site émet et récolte ses propres cookies.

B) L'utilisateur peut, s'il le désire, paramétrer son ordinateur pour qu'il n'installe plus de cookies mais dans ce cas, certains services de la plateforme Teasio risquent de ne plus être accessibles.

Article 5 - Utilisation de données techniques :

Lorsque l'utilisateur accède à la plateforme Teasio, les données suivantes sont susceptibles d'être collectées et conservées par Coach² pour un délai de trois mois aux fins de statistiques d'information relatives à la navigation et, le cas échéant, de collaboration avec les autorités administratives et judiciaires :

L'adresse IP de l'utilisateur ;

La date et l'heure d'accès aux parcours de la plateforme Teasio ;

Les pages consultées ;

Le type de navigateur utilisé ;

Le port source utilisé ;

Les logs de connexion.

Article 6 - Durée de conservation des données :

A) Résiliation du compte : En cas de résiliation du compte par l'utilisateur, les données à caractère personnel de l'utilisateur seront supprimées dans les 3 mois à compter de la résiliation, sauf prescription légale ou réglementaire, litige ou procédure judiciaire en cours. Toutefois en cas de résiliation du compte effectuée à l'initiative de Coach², celle-ci pourra conserver pendant douze mois les données à caractère personnel de l'utilisateur fournies lors de son inscription ainsi que les données reprises à l'article 5 ci-avant, en vue de s'assurer que l'utilisateur ne puisse plus se reconnecter à la plateforme Teasio et/ou de prévenir ou lutter toute opération malveillante ou frauduleuse

B) Résiliation d'un compte non confirmé ou inactif : Coach² se réserve le droit de résilier un compte non confirmé ou resté inactif pendant six mois. Passé ce délai, le compte pourra être désactivé à tout moment et sans notification préalable par Coach². A compter de la résiliation, l'utilisateur disposera d'un délai de six mois pour demander la réactivation de son compte auprès de Coach². A défaut de requête en ce sens, les données contenues dans le compte seront supprimées par Coach²

Article 7 - Droit de l'Utilisateur

A) Conformément à la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, à la portabilité des données le concernant, lesquels droits peuvent être exercés gratuitement et sur simple demande auprès du Délégué à la protection des données par courrier électronique à l'adresse suivante : project@coach2.be ou par courrier postal à l'adresse suivante, Coach² - HPC SA, Délégué à la protection des données, 31, rue Jean-Hubert Cavens, B4960 Malmedy - Belgique, accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

B) Le cas échéant, l'Utilisateur peut aussi s'opposer, sur demande et gratuitement, au traitement de ses données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

Article 8 - Modification de la Charte vie privée

A) Coach² se réserve le droit de modifier et de mettre à jour à tout moment, et sans préavis, la présente Charte vie privée (ci-après la « Charte »). En cas de modification substantielle de la Charte, une notification sera publiée sur la plateforme Teasio. En continuant à accéder à la plateforme Teasio ou à l'utiliser après la notification, l'Utilisateur marque son accord sur la Charte ainsi modifiée.

B) L'Utilisateur est tenu de prendre connaissance de la Charte et de vérifier périodiquement qu'elle n'a pas été modifiée. L'Utilisateur peut consulter la plus récente version de la Charte à tout moment sur la plateforme Teasio.

Article 9 – Divers :

A) La nullité, la caducité ou le caractère non exécutoire de tout ou partie d'une des dispositions de la Charte n'affectera pas la validité ni l'efficacité de ses autres dispositions.

B) En cas de divergence entre la version française et les autres versions de la Charte traduites dans une autre langue, seule la version française sera à prendre en considération.

C) L'Utilisateur est informé que la mise en ligne de données personnelles est susceptible de porter atteinte à sa vie privée et à celle des personnes dont il mettrait des données en ligne. Il s'engage à respecter la loi sur la protection des données à caractère personnel et notamment à ne pas diffuser d'image ou tout autre contenu appartenant à un tiers sans son approbation.